

OCENA PRACY BIURA

(ankieta dla wnioskodawców i osób korzystających z usług Biura LGD PONIDZIE)

1. Jak często korzystał/a Pan/i z Biura LGD (proszę zakreślić jedną odpowiedź)

a/ często <input type="checkbox"/>	b/ kilka razy <input type="checkbox"/>
c/ raz..... <input type="checkbox"/>	d/ nie korzystałem <input type="checkbox"/>

2. A. W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie 1: Z jakich usług biura korzystała Pan/i najczęściej

a/ doradczych w sprawach ogólnych dotyczących możliwości finansowania projektów <input type="checkbox"/>	b/ dot. organizowanych naborów i procedury oceny wniosków <input type="checkbox"/>	c/ dot. pozostałej działalności stowarzyszenia <input type="checkbox"/>
d/ dotyczących konkretnych projektów <input type="checkbox"/>	e/ innych (jakich?).....	

B. Z jakich form udzielanych informacji korzystał Pan/Pani najczęściej:

a / informacji udzielanych przez telefon <input type="checkbox"/>	b/ informacji przekazywanych w biurze <input type="checkbox"/>	c/ informacji przekazywane w czasie spotkań szkoleniowych i aktywizujących organizowanych w terenie <input type="checkbox"/>
d/ informacji publikowanych na stronie www.lgdponidzie.pl <input type="checkbox"/>	e/ innych (jakich?).....	

3A. Czy lokalizacja i dostępność komunikacyjna Biura jest Pana/i zdaniem zadawalająca ?

a/ zdecydowanie tak <input type="checkbox"/>	b/ raczej tak <input type="checkbox"/>	c/ ani tak, ani nie <input type="checkbox"/>	d/ raczej nie <input type="checkbox"/>	e/ zdecydowanie nie <input type="checkbox"/>
--	--	--	--	--

B. Czy wyposażenie techniczne Biura jest Pana/i zdaniem właściwe i funkcjonalne?

a/ zdecydowanie tak <input type="checkbox"/>	b/ raczej tak <input type="checkbox"/>	c/ ani tak, ani nie <input type="checkbox"/>	d/ raczej nie <input type="checkbox"/>	d/ zdecydowanie nie <input type="checkbox"/>
Uzasadnienie:				

4. Proszę poniżej, korzystając ze skali ocen (1 – niedostateczny, 6-celujący), ocenić pracę personelu Biura LGD pod względem wyróżnionych w tabelce kryteriów:

KRYTERIA OCENY	OCENA
Uprzejmość obsługi, życzliwość dla klientów, gotowość pomocy	
Realizacja działań informacyjnych związanych z działalnością Stowarzyszenia	
Organizacja spotkań, imprez, wydarzeń realizowanych przez Stowarzyszenie	
Szybkość i sprawność obsługi	
Znajomość tematu, umiejętność doradzenia itp.	

5. Czy Pana/i zdaniem należałoby coś zmienić w funkcjonowaniu Biura?

a/ Tak, wiele rzeczy należałoby zmienić <input type="checkbox"/>	b/ Tak, wprowadzić niewielkie zmiany <input type="checkbox"/>	c/ Nic nie należałoby zmieniać <input type="checkbox"/>
--	---	---

5 a. Jeżeli należałoby coś zmienić, to proszę napisać poniżej co:

.....
.....
.....

6. W jakim stopniu jest Pan/i zadowolony(a) z działalności Biura LGD?

a/ Tak, bardzo zadowolony <input type="checkbox"/>	b/ Raczej zadowolony <input type="checkbox"/>	c/ Ani zadowolony, ani niezadowolony <input type="checkbox"/>	d/ Raczej niezadowolony <input type="checkbox"/>	e/ Bardzo niezadowolony <input type="checkbox"/>
--	---	---	--	--

7. Co Pan/i zdaniem jest mocną stroną Biura LGD?

.....

8. Co Pana/i zdaniem jest słabą stroną Biura LGD?

.....
.....

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas!